

PRIVACYVERKLARING GLOEDVOL B.V.

Wij hechten veel waarde aan uw privacy. Deze privacy wordt gewaarborgd in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Het doel van dit document is om u te informeren over hoe wij uw (persoons)gegevens verwerken.

Doeleinden verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens o.a. voor het volgende:

- Om u te informeren over onze producten en diensten;
- om uitvoering te geven aan met u gesloten overeenkomsten;
- relatiebeheer;
- product- en dienstontwikkeling;
- het optimaliseren van ons marketingbeleid.

De gegevens worden verder gebruikt om te kunnen voldoen aan uw verzoeken of om uw vragen zo goed en snel mogelijk te kunnen beantwoorden. In het geval we persoonsgegevens willen gaan verwerken voor doeleinden die (nog) niet zijn voorzien in dit document, zullen wij u dit vooraf mededelen en, indien vereist, uw toestemming hiervoor vragen.

Wettelijke grondslagen verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of voor het nakomen van een wettelijke plicht;
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of van die van een derde;
- u heeft (voor zover nodig uitdrukkelijke) toestemming gegeven voor de verwerking; u heeft te allen tijde het recht om de door u gegeven toestemming voor de verwerking te wijzigen of in te trekken.

Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. In principe bewaren we persoonsgegevens voor een duur van maximaal vijf jaar.

Verwerking door derden

Het kan voorkomen dat wij derden inschakelen voor het verwerken van gegevens, waaronder persoonsgegevens die wij via onze website verkrijgen. Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met derden die uw persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Passende beveiliging

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treffen wij zoveel mogelijk passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau zo goed mogelijk te waarborgen.

Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan vooral even contact met ons op. Onze contactgegevens staan op onze [website](#).

Inzage, correctie of verwijdering

U heeft het recht om een verzoek bij ons in te dienen tot inzage, correctie en/of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Hiernaast heeft u het recht om ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht om ons te verzoeken om de persoonsgegevens, die u aan ons heeft verstrekt, aan u terug te geven, zodat u deze persoonsgegevens aan een andere partij kunt geven. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen.

U kunt schrijven naar Gloedvol B.V. (Luchthavenweg 81, unit 247, 5657 EA Eindhoven) of mailen naar info@gloedvol.nl. Bij deze verzoeken kunnen wij u om identificatie vragen.

Klacht

Aarzel niet om contact met ons op te nemen indien u vragen en/of opmerkingen heeft. Bent u (daarna nog) ontevreden, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Correctie doorgeven aan derden

Indien wij persoonsgegevens hebben gecorrigeerd of verwijderd zullen wij aan derden - aan wie die gegevens daaraan voorafgaand zijn verstrekt - zo spoedig mogelijk kennisgeven van de correctie of verwijdering, tenzij dit onmogelijk is of een onevenredige inspanning vergt.

Wijzigingen

We behouden ons het recht voor om deze verklaring op ieder gewenst moment te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen worden hier gepubliceerd. Wij raden u aan om dit gedeelte regelmatig te raadplegen.

Cookies

In de meeste gevallen vragen we u specifiek om uw persoonsgegevens, maar in enkele gevallen worden gegevens op een andere manier verzameld, bijvoorbeeld via onze website door middel van zogenaamde 'cookies'. Wij maken uitsluitend gebruik van functionele cookies. Een cookie is een bestandje wat een website op uw computer plaatst en een kleine hoeveelheid informatie bevat over o.a. de bezoeker. Cookies zijn niet schadelijk voor uw computer. Zie [hier](#) een toelichting. Wanneer u heeft ingestemd met de plaatsing van cookies, kunt u dit te allen tijde intrekken door de geplaatste cookies te verwijderen. U kunt zich ook handmatig afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies opslaat. [Hier](#) staan instructiefilmpjes over het beheer van cookies.

Meer informatie en vragen

Heeft u vragen of opmerkingen over hoe wij uw privacy waarborgen? Neem dan gerust contact met ons op. Onze contactgegevens staan op onze [website](#).