

## ALGEMENE VOORWAARDEN GLOEDVOL BV

### Artikel 1 Definities

1. **Gloedvol:** Gloedvol B.V. (KvK 60900148), gevestigd te (5657 EA) Eindhoven aan de Luchthavenweg 81, unit 247.
2. **Oprachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon ten behoeve van wie door Gloedvol op basis van deze voorwaarden werkzaamheden en/of diensten worden verricht en/of met wie Gloedvol in onderhandeling of gesprek is en iedere wederpartij en/of leverancier van Gloedvol en de van het concern van die partij(en) deel uitmakende (rechts)personen.
3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Gloedvol en Oprachtgever tot stand komt.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen, aanbiedingen, offertes, onderhandelingen en Overeenkomsten van Gloedvol of aangegaan door Gloedvol met een Oprachtgever. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt door Gloedvol nadrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing door de Oprachtgever naar de toepasselijkheid van zijn eigen (algemene) voorwaarden wordt door Gloedvol dan ook niet aanvaard, tenzij Gloedvol uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven dat zodanige andere voorwaarden van toepassing zullen zijn. De toepasselijkheid van zodanige andere voorwaarden betreft dan uitsluitend desbetreffende Overeenkomst. Indien en voor zover andere algemene voorwaarden (mede) toepasselijk zijn, dan prevaleren bij eventuele tegenstrijdigheden deze algemene voorwaarden.
3. Indien de Oprachtgever kwalificeert als een consument zoals bedoeld in artikel 6:230g BW geldt het navolgende. Indien een deel van deze algemene voorwaarden als strijdig met consumentenwetgeving, onverbindend en/of anderszins als onredelijk zal worden beschouwd, zal het overige deel van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

### Artikel 3 Aanbiedingen

1. De door Gloedvol gemaakte aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en blijven slechts gedurende één maand geldig na de datum van de aanbieding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de Oprachtgever verstrekte gegevens en op de uitvoering van de verrichte werkzaamheden onder normale omstandigheden.
3. Alle aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van prijswijzigingen.
4. Indien de aanbieding door de Oprachtgever wordt aanvaard, heeft Gloedvol het recht de uitgebrachte aanbieding binnen drie dagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen.
5. Indien in een aanbieding meerdere diensten worden aangeboden en per (groep) dienst(en) een prijs wordt genoemd, dan geldt de aanbieding slechts als geheel en heeft de Oprachtgever niet het recht om slechts een deel van de aangeboden diensten te aanvaarden. Aanbiedingen gelden alleen voor de specifiek daarin genoemde diensten en niet voor toekomstige diensten of opdrachten.
6. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van Gloedvol ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de Overeenkomst.

### Artikel 4 Totstandkoming en wijziging overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat Gloedvol de getekende aanbieding voor akkoord heeft ontvangen, de aan haar gegeven opdracht schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd, dan wel door een begin van feitelijke uitvoering door Gloedvol. Opdrachten die door de Oprachtgever bij Gloedvol worden geplaatst per telefoon of e-mail komen pas tot stand door schriftelijke bevestiging daarvan door Gloedvol.
2. De Overeenkomst komt eveneens tot stand indien Gloedvol de uitvoering van de opdracht ter hand neemt in verband met spoedeisendheid van de opdracht. In dat geval zal de door Gloedvol aan de Oprachtgever toe te zenden factuur gelden als opdrachtbevestiging en voor zover relevant de offerte als de Overeenkomst. De Oprachtgever heeft dan niet het recht om tegen die offerte/opdrachtbevestiging te protesteren. De offerte/opdrachtbevestiging van Gloedvol wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk zijn overeengekomen of schriftelijk door Gloedvol zijn bevestigd. Dit geldt ook voor een door de Oprachtgever op enig moment gewenste wijziging van de Overeenkomst. De Oprachtgever kan pas rechten ontfemen aan een dergelijke wijziging, nadat deze schriftelijk door Gloedvol is bevestigd.
4. Toezeggingen, aanbiedingen en/of afspraken gemaakt door de Oprachtgever met door Gloedvol ingeschakelde derden, personeelsleden van Gloedvol hieronder nadrukkelijk begrepen, verbinden Gloedvol slechts indien en zodra zij door een vertegenwoordigingsbevoegd bestuurder van Gloedvol schriftelijk zijn bevestigd.
5. Overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Gloedvol uit de door haar in te winnen informatie blijkt van voldoende kredietwaardigheid van de Oprachtgever.

### Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Gloedvol zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren als goed opdrachtnemer. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, rust op Gloedvol een inspanningsverplichting, gebaseerd op de door de Oprachtgever verstrekte informatie en de aard van de Overeenkomst. Gloedvol geeft geen (verdergaande) garantie af met betrekking tot de beschikbaarheid en/of werking van een dienst.
2. Gloedvol is nimmer in verzuim door het enkele verstrijken van een termijn, waaronder de levertijd. Daartoe is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan Gloedvol een redelijke termijn, dat wil zeggen ten minste één maand, wordt gegeven om alsnog na te komen.
3. Elke Overeenkomst en aan Gloedvol gegeven opdracht houdt de bevoegdheid in van Gloedvol om derden in te

schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden. Gloedvol is niet aansprakelijk voor de keuze en voor eventuele tekortkomingen van deze derden of schade van welke aard of uit welke hoofde dan ook, veroorzaakt door deze derden, ongeacht waarop de aansprakelijkheid gebaseerd wordt, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Gloedvol. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten. Indien de Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Overeenkomst wenst te betrekken, geschiedt dit uitsluitend met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Gloedvol.

4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor en staat er jegens Gloedvol voor in dat alle informatie en documenten die Gloedvol nodig heeft en/of die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de Overeenkomst tijdig aan Gloedvol worden verstrekt, ook nadat Gloedvol is overgegaan tot uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever staat jegens Gloedvol in voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan Gloedvol verstrekte informatie en documenten. Gloedvol is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van enige onjuistheid en/of onvolledigheid van door of ten behoeve van de Opdrachtgever aan haar ter beschikking gestelde informatie of documenten.
5. De Opdrachtgever verleent medewerkers van Gloedvol en door haar ingeschakelde of aangewezen derden vrijelijk toegang tot de onderneming van de Opdrachtgever en alle andere plaatsen die zij dienen te betreden voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever draagt er op eigen kosten zorg voor dat die medewerkers en/of derden beschikken over de gewenste faciliteiten en dat zij ter plaatse op een veilige manier uitvoering kunnen geven aan de Overeenkomst.
6. In het geval van enige tekortkoming van de Opdrachtgever in de nakoming van deze bepaling heeft Gloedvol het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de als gevolg daarvan door Gloedvol geleden schade of gemaakte (extra) kosten op de Opdrachtgever te verhalen.
7. Overeenkomsten kunnen door de Opdrachtgever niet worden opgezegd zonder schriftelijke toestemming van Gloedvol, tenzij partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt omtrent de schadeloosstelling die de Opdrachtgever aan Gloedvol verschuldigd is voor een door Gloedvol geaccepteerde opzegging van de Overeenkomst. Gloedvol is tot aan het tijdstip dat levering van alle diensten volledig heeft plaatsgevonden gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen, zonder dat Gloedvol enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd aan de Opdrachtgever. Opzegging geschiedt schriftelijk. De werking van de artikelen 7:407 lid 2 en 7:408 BW is uitgesloten.
8. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, bedraagt de in het vorige lid van dit artikel bedoelde schadeloosstelling bij een door Gloedvol geaccepteerde opzegging van de Overeenkomst (waaronder begrepen annulering van een opdracht zoals een workshop, cursus of outplacementtraject) ten minste het hierna genoemde percentage van de overeengekomen prijs (voor alle overeengekomen werkzaamheden):
  - a) meer dan drie maanden vóór de aanvangsdatum: 25%
  - b) binnen drie maanden vóór de aanvangsdatum: 30%
  - c) binnen twee maanden vóór de aanvangsdatum: 50%
  - d) binnen één maand vóór de aanvangsdatum: 75%
9. De vorderingen van de Opdrachtgever op Gloedvol zijn niet overdraagbaar, verpandbaar of anderszins vatbaar voor bezwaring of overdracht, onder welke titel ook. Deze beperkingen gelden zowel goederenrechtelijk als verbintenisrechtelijk.

#### **Artikel 6 Prijzen**

1. Alle door Gloedvol in aanbiedingen en/of Overeenkomsten vermelde prijzen zijn in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen. Gloedvol is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan de Opdrachtgever door te berekenen.
2. Gloedvol heeft het recht om haar prijzen tussentijds te wijzigen. Deze wijzigingen treden onmiddellijk in werking dan wel op het door Gloedvol aangekondigde tijdstip.
3. De administratie, facturen en gespecificeerde opgaves van Gloedvol zijn, behoudens tegenbewijs, bindend voor de Opdrachtgever.
4. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, is de Opdrachtgever gehouden tot vergoeding aan Gloedvol van alle door derden aan Gloedvol in rekening gebrachte kosten die verband houden met de Overeenkomst, ook wanneer dit gebeurt na levering of beëindiging van de Overeenkomst
5. Indien de Overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever wordt uitgebreid of gewijzigd of indien sprake is van onvoorziene omstandigheden, dan kan dit leiden tot meerwerk of -kosten. Tevens kan Gloedvol oordelen dat het noodzakelijk is om meerwerk te verrichten of meerkosten te maken teneinde de Overeenkomst tot een goed einde te brengen. De Opdrachtgever is verplicht tot vergoeding aan Gloedvol van al het meerwerk en alle meerkosten. Gloedvol informeert de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk over meerwerk of -kosten. Behoudens wanneer sprake is van een spoedgeval, zal Gloedvol pas een aanvang maken met meerwerk of pas meerkosten maken, nadat de Opdrachtgever daarmee akkoord is gegaan. Overheidsmaatregelen die de uitvoering van de Overeenkomst belemmeren of bemoeilijken of die nopen tot uitbreiding of wijziging van de Overeenkomst en/of tot meerwerk of -kosten kwalificeren als onvoorziene omstandigheden zoals bedoeld in dit artikel. Het meerwerk en/of de meerkosten word(t)(en) in rekening gebracht aan de hand van dezelfde prijsbepalende factoren en berekeningswijze die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht c.q. de meerkosten zijn gemaakt dan wel, naar keuze van Gloedvol, die welke werden gebruikt bij de totstandkoming van de Overeenkomst.

#### **Artikel 7 Betaling**

1. Betaling dient steeds door Gloedvol te zijn ontvangen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, door bijschrijving op de door Gloedvol aangewezen bankrekening. Alle kosten van betalingsverkeer die aan de door de Opdrachtgever te verrichten betaling verbonden zijn komen voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Gloedvol heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de Overeenkomst zekerheid voor

- de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst door Gloedvol, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Gloedvol is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is Gloedvol bevoegd de Overeenkomst te beëindigen en is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor Gloedvol voortvloeiende schade. Gloedvol heeft het recht de door de Opdrachtgever betaalde voorschotten te verrekenen met openstaande facturen, ongeacht of het voorschot betrekking heeft op dezelfde of een andere Overeenkomst dan die waarop de openstaande factuur betrekking heeft. Indien de uitvoering van de Overeenkomst een periode bestrijkt van meer dan één (1) maand, is Gloedvol gerechtigd tussentijdse betaling van de verrichte werkzaamheden te verlangen.
3. Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is. De Opdrachtgever is aan Gloedvol vanaf dat moment een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW plus 2%. Tevens zijn alle vorderingen van Gloedvol op de Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, alsdan onmiddellijk volledig opeisbaar. Voor de berekening van de rente over het verschuldigde bedrag wordt een gedeelte van een maand voor een volle gerekend. Indien de Opdrachtgever kwalificeert als een consument zoals bedoeld in artikel 6:230g BW geldt het navolgende, in afwijking van het hiervoor bepaalde met betrekking tot het intreden van verzuim en de verschuldigde rente. In dat geval treedt verzuim in conform de wet (in sommige gevallen is dan een ingebrekestelling vereist) en is de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW verschuldigd.
  4. Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de Opdrachtgever daarnaast een boete verschuldigd gelijk aan 15% van de door de Opdrachtgever aan Gloedvol verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of Gloedvol buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van Gloedvol om nakoming en aanvullende schadevergoeding te vorderen en om alle met de Opdrachtgever bestaande Overeenkomsten onmiddellijk (zonder inachtneming van een opzegtermijn) te beëindigen. Het boetebedrag wordt vermeerderd met de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW of, indien deze niet verschuldigd is c.q. niet kan worden gevorderd, een rente van 8% per jaar, vanaf de dag dat de boete opeisbaar is.
  5. Onverminderd de overige rechten van Gloedvol uit hoofde van dit artikel, is de Opdrachtgever jegens Gloedvol gehouden om de incassokosten te vergoeden die Gloedvol heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard – schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.
  6. De toepasselijkheid van de artikelen 6:92 en 6:93 BW is uitgesloten.
  7. Gloedvol kan haar in deze voorwaarden omschreven rechten te allen tijde ook uitoefenen jegens een aan de Opdrachtgever gelieerde onderneming, voor enige vordering van Gloedvol op de Opdrachtgever en/of een aan de Opdrachtgever gelieerde onderneming. Een onderneming wordt met een andere onderneming gelieerd geacht, indien die onderneming voor 50% of meer toebehoort aan dezelfde eigenaar, dan wel voor 50% of meer direct of indirect gecontroleerd wordt door of controle uitoefent over die andere onderneming en/of voor 50% of meer met die andere onderneming tot eenzelfde groep ondernemingen behoort.
  8. De door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Alle betalingen door de Opdrachtgever dienen te geschieden zonder enige aftrek, korting of verrekening. Ieder beroep op verrekening van de Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Gloedvol voorafgaand schriftelijk instemt met een specifieke verrekening en de vordering waarmee wordt verrekend door Gloedvol onvoorwaardelijk schriftelijk is erkend.
  9. Klachten met betrekking tot door Gloedvol verzonden facturen dient de Opdrachtgever binnen acht dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Gloedvol kenbaar te maken. Na het verstrijken van die termijn kunnen bezwaren niet meer in behandeling worden genomen en heeft de Opdrachtgever afstand gedaan van zijn (vermeende) rechten.
  10. Indien de Opdrachtgever een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling of een klacht indien doch dat beroep c.q. die klacht vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft Gloedvol het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep c.q. die klacht zijn voortgevloeid bij de Opdrachtgever in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven, met een minimum van € 100.
  11. De Opdrachtgever wordt geacht zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de Overeenkomst jegens Gloedvol niet, niet tijdig, niet geheel of niet deugdelijk nakomt of dreigt na te komen dan wel er zijdens Gloedvol gerede twijfel bestaat of de Opdrachtgever deugdelijk zal (kunnen) nakomen. Alsdan is Gloedvol gerechtigd om haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel de Overeenkomst met onmiddellijk ingang op te zeggen, ongeacht of deze (dreigende) tekortkoming al dan niet aan de Opdrachtgever toe te rekenen is. In een dergelijk geval is de Opdrachtgever verplicht om alle door Gloedvol als gevolg daarvan te lijden schade, waaronder doch niet uitsluitend de gederfde winst en kosten, te vergoeden. Indien Gloedvol op grond van de haar op dat moment bekend zijnde omstandigheden in redelijkheid heeft gemeend haar verplichtingen te mogen opschorten of de Overeenkomst te mogen opzeggen, is Gloedvol niet verplicht tot enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever, indien achteraf bekend mocht worden dat het beroep van Gloedvol op opschorting dan wel de opzegging niet terecht of rechtsgeldig is geweest. De door de Opdrachtgever aan Gloedvol te vergoeden post "gederfde winst" zal behoudens tegenbewijs van de Opdrachtgever 25% van de overeengekomen prijs (voor alle overeengekomen werkzaamheden) bedragen.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid en vrijwaringen**

1. Gloedvol is slechts aansprakelijk voor enige tekortkoming in het geval de tekortkoming is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Gloedvol, dan wel doordat Gloedvol onjuist heeft gehandeld hetgeen haar in ernstige mate te verwijten valt.

2. Gloedvol is in geen geval aansprakelijk indien de Opdrachtgever de door Gloedvol en/of de door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, niet volledig en/of niet naar behoren heeft opgevolgd, ongeacht waarop de aansprakelijkheid gebaseerd wordt.
3. Gloedvol is evenmin aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever zich tegen die schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren, ongeacht waarop de aansprakelijkheid gebaseerd wordt. De Opdrachtgever vrijwaart Gloedvol voor aanspraken van verzekeraars en andere derden dienaangaande.
4. Gloedvol is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder, doch niet uitsluitend, gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade, bedrijf- of milieuschade, ongeacht waarop de aansprakelijkheid gebaseerd wordt.
5. Gloedvol is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de website of een dienst, ongeacht waarop de aansprakelijkheid gebaseerd wordt.
6. Gloedvol is nimmer aansprakelijk voor de vergoeding van enige schade, indien de Opdrachtgever ten tijde van de schadeveroorzakende gebeurtenis in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Gloedvol.
7. Indien en voor zover er, ondanks het gestelde in dit artikel, enige aansprakelijkheid zou rusten op Gloedvol, is deze aansprakelijkheid van Gloedvol bij schade aan zaken beperkt tot de herstel- en vervangingskosten tot maximaal de hoofdsom zoals deze op de desbetreffende factuur staat vermeld, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij schade aan personen en in alle eventuele overige gevallen is de aansprakelijkheid van Gloedvol te allen tijde beperkt tot de uitkering waarop de door Gloedvol gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Gloedvol onder die aansprakelijkheidsverzekering draagt. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag en uit welke hoofde dan ook (inclusief eventuele verplichtingen tot ongedaanmaking), te allen tijde beperkt tot het door Gloedvol in verband met de betreffende Overeenkomst in rekening gebrachte bedrag, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum (voor alle gevallen samen, indien het er meerdere zijn) van € 10.000.
8. De aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in deze voorwaarden gelden ook voor het geval Gloedvol aansprakelijk is voor fouten van door Gloedvol ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Gloedvol bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevens(bestanden), registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
9. De Opdrachtgever vrijwaart Gloedvol ter zake alle kosten, schaden en interesten, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, welke mochten ontstaan als gevolg van vorderingen van derden, uit welke hoofde dan ook, al dan niet (ook) op de Opdrachtgever, ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, al dan niet bij of in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel in verband met gebreken van de diensten. De Opdrachtgever is verplicht om zich hiervoor te verzekeren en verzekerd te houden en Gloedvol op eerste verzoek een afschrift van de betreffende polis(sen) te doen toekomen. Iedere aansprakelijkheid van Gloedvol ter zake vorderingen van derden op de Opdrachtgever is uitgesloten, ongeacht waarop de aansprakelijkheid gebaseerd wordt.
10. De Opdrachtgever staat er jegens Gloedvol voor in dat zij evenals het personeel van de Opdrachtgever (inclusief diens opdrachtnemers) en alle door of namens de Opdrachtgever bij de Overeenkomst betrokken derden de uit de AVG voortvloeiende verplichtingen nakomen. De Opdrachtgever vrijwaart Gloedvol voor aanspraken en/of boetes van derden (inclusief de Autoriteit Persoonsgegevens) c.q. betrokkenen in de zin van de AVG in het kader van de verwerking van persoonsgegevens door of ten behoeve van de Opdrachtgever of waarvoor deze op grond van de wet verantwoordelijk is.
11. Gloedvol is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van Gloedvol opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Gloedvol niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, of bij een reeds direct kenbare blijvende overmacht, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat Gloedvol daarvoor aan de Opdrachtgever enige (schade)vergoeding verschuldigd is.
12. Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van Gloedvol zijn ontstaan, zoals, doch niet uitsluitend, ernstige storing in het bedrijf, stakingen en uitsluitingen, zowel bij Gloedvol als bij leveranciers, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele leveranciers zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken door derden waaronder begrepen leveranciers van Gloedvol, extreem weer, brand, overheidsmaatregelen, dan wel een tekortkoming in de nakoming door een door Gloedvol ingeschakelde derde of vervoerder.
13. De omstandigheid dat de Opdrachtgever niet of niet tijdig beschikt over vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst door Gloedvol, komt voor rekening van de Opdrachtgever en kwalificeert niet als overmacht zijdens de Opdrachtgever. Deze omstandigheid levert bovendien geen grond op voor beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever.
14. Indien Gloedvol bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
15. Gloedvol heeft te allen tijde het recht om zich op overmacht te beroepen, ook indien de overmacht veroorzakende situatie intreedt nadat Gloedvol aan haar verplichtingen had moeten voldoen of (gedeeltelijk) heeft voldaan.

## **Artikel 9 Rechtsverwerking**

1. De Opdrachtgever dient eventuele gebreken of schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen schriftelijk bij Gloedvol te melden (dit behelst een invulling van de "bekwame tijd" bedoeld in artikel 6:89 BW).

Schade die niet binnen deze termijn schriftelijk door de Opdrachtgever is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking (dit leidt tot verval van iedere aanspraak op schadevergoeding).

2. Elke vordering van de Opdrachtgever op Gloedvol vervalt, onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, indien na verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering door de Opdrachtgever ter zake geen gerechtelijke bodemprocedure tegen Gloedvol effectief aanhangig is gemaakt.

#### **Artikel 10 Industriële en intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van industriële- en/of intellectuele eigendom met betrekking tot de van Gloedvol afkomstige of door Gloedvol ontwikkelde of gebruikte materialen, zaken, computerprogramma's, ontwerpen, afbeeldingen, foto's, werkwijzen, patronen, adviezen, modellen, tekeningen, dessins, prototypes, drukwerk, brochures, websites, catalogussen, rapporten, schema's, monsters, begrotingen en dergelijke zijn, worden en/of blijven uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van Gloedvol, één en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de Opdrachtgever of van ingeschakelde derden, waaronder begrepen personeel en/of opdrachtnemers van Gloedvol dan wel de Opdrachtgever.
2. De uitoefening van deze rechten – openbaarmaking, overdracht, verveelvoudiging, verspreiding, ingebruikgeving daaronder begrepen, alles in de ruimste zin des woords – is zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Gloedvol voorbehouden. De Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van Gloedvol de genoemde items, met uitzondering van door Gloedvol geleverde zaken, onmiddellijk aan Gloedvol te retourneren (zonder afschriften of kopieën te behouden).

#### **Artikel 11 Slotbepalingen**

1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of onuitvoerbaar mocht zijn c.q. verklaard mocht worden of worden vernietigd, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde deel geldt alsdan overeenkomstig het bepaalde in artikel 3:42 BW als overeengekomen, hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn indien zij de nietigheid, vernietigbaarheid of onuitvoerbaarheid gekend zouden hebben. Hetzelfde geldt indien en voor zover zou blijken dat bepaalde niet-Nederlandse wet- en/of regelgeving van toepassing is op c.q. van invloed is op de uitwerking van deze voorwaarden en dit nadelig is voor Gloedvol.
2. Indien een bepaling van deze voorwaarden onverbindend en/of niet afdwingbaar blijkt te zijn, omdat deze verder reikt dan wat wettelijk is toegestaan of als redelijk wordt beschouwd, terwijl die bepaling geldig of afdwingbaar zou zijn indien de bewoording daarvan zou worden aangepast, de duur daarvan ingekort en/of de reikwijdte daarvan beperkt, zal de betreffende bepaling gelden met inachtneming van die aangepaste bewoording, duur en/of reikwijdte voor zover noodzakelijk om die bepaling geldig te doen zijn.
3. Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing.
4. Alle eventuele geschillen tussen partijen, die al dan niet betrekking hebben op deze algemene voorwaarden, een Overeenkomst of die uit een Overeenkomst (en al hetgeen daarmee verband houdt) voortkomen, met inbegrip van situaties die door slechts één van de partijen wordt beschouwd als een geschil en geschillen over het bestaan en de geldigheid van deze voorwaarden en/of een Overeenkomst, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Gloedvol is gevestigd. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is Gloedvol voorts bevoegd om zich, in het geval van een grensoverschrijdende incasso, te richten tot een andere ter zake bevoegde Nederlandse rechter.
5. Gloedvol is bevoegd tussentijds eenzijdig wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door Gloedvol aangekondigde tijdstip. Gloedvol zal de gewijzigde voorwaarden op eerste verzoek aan de Opdrachtgever toezenden. De Opdrachtgever heeft het recht om bij tussentijdse wijzigingen van deze algemene voorwaarden de Overeenkomst op te zeggen, zonder dat Gloedvol enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd aan de Opdrachtgever. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te vinden op de website van Gloedvol (<https://www.gloedvol.nl/>).